**Публичная оферта**

Основные понятия

Интернет-магазин (сайт) www.zoo-favorite.ru, расположенный в сети интернет по адресу https://www.zoo-favorite.ru, принадлежащий ИП Ромашовой Ирине Владимировне, регистрационный номер ОГРНИП 310618211700052, юридический адрес: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Жасминовая, д. 99а, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт www.zoo-favorite.ru без цели размещения Заказа.

**Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине https://www.zoo-favorite.ru

**Покупатель (Клиент, Потребитель)** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине https://www.zoo-favorite.ru

**Продавец** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине.

**Производитель (изготовитель)** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

**Call-центр (оператор)** – подразделение в организации, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи, а также по электронной и обычной почте.

**Товар** — корма для домашних животных и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

**Заказ** — надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайт принадлежит и администрируется Ромашовой Ириной Владимировной, регистрационный номер ОГРНИП 310618211700052, юридический адрес: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Жасминовая, д. 99а.

Заказывая Товары через интернет-магазин, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями продажи товаров (далее - Условия), а также полностью и безоговорочно принимает их. В случае несогласия с настоящими Условиями, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. Отношения между Клиентом и Продавцом регулируются нормами законодательства Российской Федерации. К указанным отношениям применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. ИП Ромашова И.В. оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящих Условиях.

1.6. Условия признаются акцептованными Посетителем Сайта / Пользователем/ Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа, или же с момента принятия оператором call-центра от Покупателя Заказа по телефону.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий (акций), в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия проведения стимулирующих мероприятий, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать указанные изменения.

1.8. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу.

1.9. Принимая настоящие Условия, Покупатель дает свое согласие на получение рекламной рассылки, осуществляемой Интернет-магазином, Продавцом, и привлекаемыми ими третьими лицами.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в Интернет-магазине.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «Личный кабинет» – затем «регистрация «https://www.zoo-favorite.ru/user/register», либо автоматически, при первом заказе с привязкой к номеру телефона Клиента.

3.2. Пользователь несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой им при регистрации.

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации и создании личного кабинета. Пользователь несет ответственность за сохранность указанных данных и информации.

В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом ИП Ромашову И.В., направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@zoo-favorite.ru

3.4. В случае, если при регистрации или оформлении заказа Клиент не указал адрес электронной почты, он не будет получать информационные электронные сообщения о статусе заказа. В этом случае клиенту необходимо самостоятельно отслеживать статус заказа путем обращения в Службу по работе с клиентами.

3.5. Общение Посетителя Сайта/ Пользователя/ Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Интернет-магазина и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.6. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений рекламного, а также сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством смс-сообщений и через Службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений возможен путем обращения в Службу по работе с клиентами.

4. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Предложение по продаже товара действительно в течение срока наличия этого товара на складе. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо посредством SMS-уведомления, либо звонком оператора.

4.2. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики товара, его внешний вид и комплектность без предварительного уведомления продавца. Ответственность за указанные изменения несет Производитель товара.

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, либо способом по соглашению сторон. Для осуществления возврата Покупатель заполняет заявление на возврат средств, образец которого можно получить в Службе по работе с клиентами.

4.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону.

4.6. Указанная на сайте дата доставки является ориентировочной и подлежит уточнению оператором при подтверждении Заказа. Оператор, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от Продавца заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю оператором, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

4.8. В случае выбора способа оплаты «при получении», Покупатель обязан получить товар в течении семи календарных дней с момента поступления товар в пункт выдачи заказов (ПВЗ).

5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором при подтверждении заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена списками населенных пунктов (зоны доставки), представленных на сайте. Продавец вправе отказать Покупателю в доставке Заказа, если он не входит в зоны доставки.

5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, который подлежит оплате при получении, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса и габаритных характеристик Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты. Предварительная стоимость доставки Заказа указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

В случае изменения Клиентом параметров Заказа путём их согласования с оператором Call-центра, включая, но не ограничиваясь такими, как: службу доставки, и/или адрес доставки, и/или сроки доставки, и/или способ оплаты, и/или количество товаров в заказе, и так далее, стоимость товаров и стоимость доставки могут быть пересчитаны Продавцом, и, в случае ее увеличения, Покупатель соглашается доплатить разницу.

5.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

5.8. В момент получения Заказа Получатель (Покупатель) обязан осмотреть Товар по внешнему виду, проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, проверить целостность внешней упаковки, наличие механические повреждений товара.

Претензии по количеству, ассортименту, комплектности, внешним (механическим) повреждениям Товара, в том числе претензии к целостности упаковки после приемки товара не принимаются.

При получении Заказа в отделении почтовой связи, после оплаты доставленного Товара, Получатель обязан осмотреть Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, по адресу Получателя у Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Частичный выкуп Товара не допускается.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1 Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

6.2 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3 Цена Товара на Сайте не является окончательной. Окончательная цена указывается при подтверждении заказа. Цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

6.4 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ\*.

6.7 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.8 Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты по своему усмотрению.

\*Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1 Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, в том числе заводская упаковка, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

7.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.7.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 календарных дней с даты получения Продавцом Товара и письменного заявления Клиента с обязательным указанием реквизитов, на которые должны быть возвращены денежные средства. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

7.1.4. В течение 7 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Клиент вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

7.1.5. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту тем же способом, которым они были уплачены.

7.1.6. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 календарных дней со дня получения возвращенного Клиентом Товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу, при этом продавец обязуется незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

7.1.7. Обмен или возврат непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, в том числе заводская упаковка товара, пломбы, фабричные ярлыки и т.п, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кода, нарушения пломбы и т.д.), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

Расходы Продавца, связанные с обменом и возвратом товара по п. 7.1.7., несет Клиент.

7.2 Возврат и замена Товара ненадлежащего качества

7.2.1. Клиент может возвратить Товар ненадлежащего качества в том числе изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

В отношении технически сложного товара Клиент в случае обнаружения в нем недостатков вправе возвратить Товар изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы либо предъявить требование о его замене в течение пятнадцати дней со дня получения Клиентом такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

7.2.2. В случае необходимости, Продавец имеет право провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

7.2.3. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента окончания проведения проверки качества Товара, либо в случае, если такая проверка не проводилась, с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента с обязательным указанием реквизитов, на которые должны быть возвращены денежные средства. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

7.2.4. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене, Продавец заменяет такой товар в течение 7 рабочих дней со дня получения Продавцом письменного заявления Клиента с обязательным указанием почтового адреса, на который должен быть направлен замененный товар.

В случае, если необходимо провести проверки качества такого товара, - Продавец заменяет такой товар в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение 1 месяца со дня предъявления такого требования.

Во всяком случае Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

7.3 Возврат денежных средств

7.3.1. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

7.3.2. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;

7.3.3. на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

7.3.4. на счет в иных системах безналичных расчетов иного безналичного средства платежа (Яндекс.Деньги, WebMoney, Деньги@mail.ru, мобильный платеж InPlat, платежные терминалы QIWI и т.п.), с которого производилась оплата – в случае оплаты соответствующим способом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, оформления потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем. Продавец имеет право предоставлять указанные данные так же третьим лицам.

9.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

9.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Интернет-магазина имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу или в call-центр по телефону или иным доступным способом.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.